

2. Tecnología

Infraestructura Tecnológica

UFG Cloud

La Universidad dispone de una plataforma tecnológica de nube privada denominada **UFG Cloud**, donde se tiene disponible la información, procesos y servicios en línea para brindar mayor agilidad y facilidad en las gestiones académicas, financieras y administrativas, siendo una solución tecnológica que se caracteriza por su alto grado de disponibilidad, virtualización avanzada, clusterización de los equipos informáticos y asignación dinámica de los recursos, lo que permite el acceso de los datos en todo momento, desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo de forma fácil y segura, independientemente de la cantidad de personas conectadas.

Servicios Tecnológicos

En la UFG se cuenta con centros de cómputo actualizados, modernos y conectados a Internet para prácticas asistidas por docentes y prácticas individuales de estudiantes que cursan asignaturas en las que se demanda el uso de estos recursos. Se dispone de centros de práctica para las áreas de Animación Digital, Ciencias de la Computación, Control Eléctrico, Diseño, Desarrollo de Videojuegos, Industrial, Telecomunicaciones, todos equipados con hardware y software acorde a los requerimientos de los planes de estudio, proporcionando a los estudiantes el apoyo tecnológico fundamental para su formación académica. Entre estos centros de práctica se pueden mencionar: Antenas, Aula de Arquitectura, Centro de Cómputo Especializado, FACET (*Fault-Assisted Circuits for Electronics Training*), Microondas, Telefonía, Telecomunicaciones, Redes, Taller Especializado F.I.S., entre otros.

UFGNet

Información de contacto:

Correo electrónico: ufgnet@ufg.edu.sv

Teléfono: 2209-2832

WhatsApp: 7683-6948

Ubicación: Edificio de Aulas A, Nivel 1, Campus UFG sobre 57 Av. Sur, San Salvador, El Salvador, C.A.

Horarios de atención:

De lunes a sábado 6:20 a. m. a 8:10 p. m.

Unidad responsable de asegurar el buen funcionamiento de los Centros de Cómputo, Laboratorios Especializados, recursos informáticos y multimedia distribuidos en el campus de la Universidad de la Sede Central y el Centro Regional de Occidente.

Centros de Cómputo

El objetivo de los centros de cómputo es brindar a los estudiantes el apoyo tecnológico para que realicen sus prácticas de computación como complemento a su formación académica. Dichas prácticas están abiertas para todos los estudiantes y docentes de las diferentes carreras ofertadas por la universidad.

Función del talento técnico de los centros de cómputo

Mantener el buen funcionamiento de los equipos tecnológicos y medios didácticos utilizados en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Actividades:

- Verificar el cumplimiento de prácticas programadas asistidas en los centros de cómputo.
- Validar el ingreso de estudiantes (reserva de equipo, carnet vigente) cuando requiera el uso de los centros de cómputo.
- Desarrollar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos de la institución.
- Actualizar constantemente el software utilizado en los centros de cómputo.

Soporte Multimedia

Es un servicio de soporte técnico a equipos multimedia móvil o instalado en las aulas del campus central de la UFG. UFGNet dispone de soporte vía WhatsApp para reportar incidentes y talento técnico para dar una respuesta más ágil.

Laboratorios Especializados

La UFG, proyectándose hacia la mejora continua, ha implementado el uso de laboratorios prácticos para las carreras de ingeniería, donde cada estudiante tiene contacto directo con un equipo capaz de dirigir y evaluar el desempeño de cada estudiante a través de un sistema de pruebas, el cual proporciona los principios básicos que se requieren para su manejo.

Estos laboratorios, ubicados en el Edificio de

Bibliotecas y Laboratorios Especializados-EBLE, se convierten en un apoyo efectivo para la práctica de los profesionales en formación en las carreras de Ingeniería en Control Eléctrico y Telecomunicaciones. Estos equipos son fabricados por Lab-Volt System, reconocida productora de recursos educativos a nivel mundial que ha obtenido, desde 1984, los premios internacionales *Worlddidac Award*. Bajo esta proyección, la UFG implementa una serie de laboratorios enfocados a las carreras de Ingeniería que ofrece.

Función del talento técnico de los laboratorios especializados

Mantener un buen servicio en las prácticas de laboratorio de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones y carreras afines.

Actividades:

- Asistir las prácticas de laboratorios de las carreras de Ingeniería en Telecomunicaciones, Ingeniería en Control Eléctrico y carreras afines.
- Ejecutar los planes de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos del laboratorio.
- Velar por el buen uso de los recursos consumibles y reutilizables de los laboratorios especializados.
- Capacitar a docentes y estudiantes en el uso y manejo de los equipos de los laboratorios especializados.

Soporte Virtual

Información de contacto:

Correo electrónico: soportevirtual@ufg.edu.sv

Teléfono: 2209-2922

WhatsApp: 7682-2269 y 7682-6998

Ubicación: Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados EBLE, Nivel 4, Av. Francisco Gavidia, Av. Olímpica y Alameda Roosevelt, San Salvador, El Salvador, C.A.

Horarios de atención:

De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 12:00 m.

y de 2:30 p. m. a 6:30 p. m.; y sábado de

8:00 a. m. a 12:00 m.

La UFG cuenta con diferentes aplicaciones y servicios virtuales universitarios, la unidad de Soporte Virtual es la encargada de la asistencia técnica sobre el

ingreso al WebDesktop, Plataforma UVirtual y Correo Office 365 disponibles para docentes, estudiantes y talento humano administrativo.

WebDesktop

Sistema de integración de todas las aplicaciones basadas en tecnología para servicios web denominado WebDesktop (Escritorio Virtual) que permite a los usuarios tener acceso a los servicios virtuales como su expediente académico, calificaciones, materias inscritas, correo electrónico, plataforma UVirtual, entre otros.

Plataformas

UVirtual

Plataforma que ofrece una modalidad educativa flexible e innovadora que se adapta al tiempo y espacio del estudiante. Pueden participar comunidades de aprendizaje mediadas por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, permitiéndole una formación profesional de alto nivel con docentes tutores especialistas en entornos virtuales que acompañarán los procesos de aprendizaje disponiendo de materiales y contenidos con diseño especializado para esta modalidad educativa en una plataforma dedicada las 24 horas.

Office 365

La Universidad, en alianza con Microsoft, dispone de una plataforma colaborativa en la nube para los estudiantes, docentes y talento humano administrativo, la cual ofrece herramientas web que les permite el acceso a un conjunto de herramientas de Office 365: correo electrónico, calendario, Office Web Apps, contactos, programación y seguimiento de actividades, sitios web y colaboración, mensajería instantánea y conferencias en línea.

Office 365 brinda nuevas opciones para conectar a los estudiantes y docentes de la UFG. Los usuarios pueden hacer uso de las herramientas de productividad de Microsoft Office junto con la eficacia de los servicios en la nube, correo electrónico y el paquete de herramientas online para enriquecer su experiencia educativa permitiendo desarrollar proyectos colaborativos.

Entre las herramientas que Office 365 ofrece están:

Correo Electrónico

Provee una plataforma de correo electrónico con 50

GB de espacio en los buzones para los estudiantes, docentes y talento humano administrativo. El correo incluye un calendario online para organizar sus agendas personales y colectivas, planificar reuniones, así como programar recordatorios de eventos.

OneDrive (Disco Duro virtual online)

Cada estudiante y docente dispone de un disco duro virtual online con una capacidad de almacenamiento de 1 TB, donde podrán guardar videos, música, archivos de datos organizándolos en un sistema de carpetas o folders.

Dentro de las funciones adicionales de esta herramienta se encuentran:

- Carpetas compartidas.
- Edición en línea de archivos de Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- Edición simultánea de documentos a través de las versiones web de las aplicaciones de Microsoft Office.
- Creación de grupos de trabajo en línea con almacenamiento compartido y niveles de privilegios para compartir en línea, optimizar la seguridad de los documentos personales y grupales.
- Instalar la paquetería de Office 365 en cinco dispositivos personales.

Skype empresarial

Provee a los estudiantes y docentes de la herramienta Skype, la cual permite disponer de una aplicación de mensajería instantánea, llamadas o video llamadas grupales, que pueden ser programadas desde Outlook, uso compartido de documentos y colaboración en un mismo paquete de software.

Internet en la vida universitaria

La UFG ha sido pionera con la adquisición del Internet en la educación superior de El Salvador, instalando desde 1997 un nodo de banda ancha con conexión directa a internet, y poniendo a disposición de los estudiantes un servicio que era económicamente restringido para muchos hogares. Actualmente, la UFG es la única institución de educación superior del país en contar con una conexión a Internet de

alta velocidad con un ancho de banda superior a 800 mbps. Además, todo el campus universitario dispone de una red inalámbrica WiFi, servicio adicional y sin costo alguno para los estudiantes, docentes y talento humano administrativo.

Redes avanzadas

La red académica avanzada **RedClara** (Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas) es una excelente herramienta para la educación y la investigación académica, por este medio se logran multiplicar los trabajos de investigación, estableciendo lazos de colaboración entre organizaciones para la transmisión de datos en tiempo real.

RAICES (Red Avanzada de Investigación, Ciencia y Educación Salvadoreña), su objetivo es promover y coordinar la evolución de redes académicas avanzadas enfocadas al desarrollo científico educativo y de investigación en El Salvador. Es miembro fundador de Clara y socio local de DANTE (*Delivering Advanced Network To Europe*) para el proyecto América Latina Interconectada con Europa.

Estas redes avanzadas permiten el acceso a videoconferencias en tiempo real, investigación científica, y otro tipo de actividades académicas con las más prestigiosas universidades de Asia, Estados Unidos, Europa, Latinoamérica y el resto del mundo.

Servicio de Transparencia

Permite que, desde cualquier computadora conectada a la red cableada o inalámbrica de la UFG, se pueda acceder a sitios de internet comercial y de redes avanzadas sin hacer ninguna configuración a las computadoras, lo que se convierte en transparente para los usuarios. Además, dichas conexiones dan acceso a los estudiantes y docentes a la base de datos EBSCOhost, donde se encuentra información científica y otras áreas del conocimiento.

Conexión directa con el Centro Regional de Occidente, por un enlace de datos por fibra óptica

El campus central y el Centro Regional de Occidente tienen una conexión entre ambos campus a través de un enlace de datos de fibra óptica, permitiendo a estudiantes y docentes del Centro Regional gozar de todas las ventajas que ofrece el enlace de Internet (con el mismo ancho de banda superior a 800 mbps de internet comercial, exclusivo para la

universidad), además de los recursos institucionales implementados en la web.

Red inalámbrica

La red inalámbrica está disponible en todo el campus universitario como parte de la digitalización de la educación superior en el país. La UFG ha sido la primera universidad en brindar este beneficio a sus estudiantes con una red inalámbrica inteligente de gran potencia que permite el acceso a internet desde cualquier lugar dentro de la universidad, un proyecto pionero en el país con el cual la UFG es un referente de innovación digital en la región.

La red inalámbrica abarca la totalidad del Campus Universitario de la UFG, tanto en la sede central de San Salvador como en el Centro Regional de Occidente en Santa Ana, una cobertura de gran alcance gracias al equipo de avanzada tecnología instalado en toda la universidad, y a través del cual los estudiantes pueden tener acceso con solo ingresar sus credenciales del WebDesktop.

Campus Virtual para Postgrados y Educación Continua

Es un LMS (*Learning Management System*) para la

gestión de aprendizaje en la Internet que permite un ambiente educativo de colaboración entre docentes y estudiantes, con servicios especializados que permiten una comunicación sincrónica o asincrónica, según lo requiera el docente en la planificación de actividades con sus estudiantes.

Entre los principales servicios o herramientas que dispone esta plataforma están:

- a. Sistema para foros de discusión.
- b. Salón de chat o conversatorio en línea.
- c. Buzones de tareas.
- d. Calendario o agenda de trabajo.
- e. Sistema de seguimiento y monitoreo de la actividad con los estudiantes, con informe de estadísticas.
- f. Sistema de administración para la publicación de contenidos y materiales didácticos.
- g. Sistema de videoconferencia web para clases magistrales.

